



## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **82 56 27 507** oraz za pośrednictwem strony internetowej: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub pisząc na e-mail: [npp@powiatchelmski.pl](mailto:npp@powiatchelmski.pl).

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z Lublina	Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50	<u>wtorek</u> godz. 9.00 - 13.00	<b>82 56 27 507</b> w godz. 7.30 - 15.30
	Gminna Biblioteka Publiczna w Rejowcu ul. Zwierzyńskiego 8 c	<u>środa</u> godz. 9.00 - 13.00	
	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1 pok. 95, I piętro	<u>poniedziałek</u> godz. 12.00 - 16.00 <u>czwartek</u> 7.15 - 11.15 <u>piątek</u> 12.00 - 16.00	